

OPAKOVANÁ VÝZVA K AKTUALIZACI ÚDAJŮ



Česká verze (English below)

Dobrý den,

při kontrole klientských dat jsme zjistili, že nám stále chybějí některé identifikační a další důležité osobní údaje týkající se Vaší osoby. Jejich úplnost a správnost je nezbytná, proto Vám zasíláme opakovanou žádost o doplnění.

Věnujte prosím pozornost termínu, do kdy je třeba údaje doplnit, abychom nebyli nuceni omezit služby k Vaším bankovním produktům a mohli zachovat plnou kvalitu služeb a péči o Vaše finance.

Jak údaje aktualizovat

- ✓ **Ve svém Internetovém bankovníctví s ID** zvolte v levém Menu – Můj profil. Po kontrole a opravě údajů stačí stisknout tlačítko Aktualizovat. Tím nám dáte vědět, že údaje jsou již aktuální.
- ✓ **Osobně**, v kterékoli **pobočce ČSOB** nebo **na České poště**. Schůzku na naší pobočce si navíc můžete [sjednat](#) na přesné datum a čas. Stačí mít s sebou platný doklad totožnosti.

Kontrolu a opravu svých údajů prosím nezapomeňte provést nejpozději do 12.7.2022.

Aktualizaci osobních a identifikačních údajů vyžadují právní předpisy (zejména zákon č. 253/2008 Sb.) jako prevenci v boji proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, financování terorismu a dalším.

Děkujeme za Vaši ochotu a spolupráci.

Vaše ČSOB

Dear Sir,

When reviewing client data, we found that we were still missing some identification and other important data related to you. It is imperative that the data is complete and accurate, and we are thereby sending you a repeat request to update it.

Please pay special attention to the date by which the data must be completed so that we do not have to limit the services associated with your bank products and can continue to provide you with financial services and care in their full quality.

How to update the data

- ✓ **In your internet banking with an ID** select My Profile in the left menu. After checking and revising the data, simply press the Update button. This will let us know that the data are now up to date.
- ✓ **In person** at any [branch of ČSOB](#) or **Czech Post**. Moreover, an appointment at one of our branches [can be arranged](#) for a specific date and time. All you need to bring is a valid proof of identity.

Please do not forget to check and update your data at the latest by 12.7.2022.

The update of personal and identification data is required by the laws of the Czech Republic (in particular Act No. 253/2008 Coll.) as a preventive measure against money laundering and the financing of terrorism, among others.

Thank you for your compliance and cooperation.

Your ČSOB



www.csob.cz

800 300 300

Bezpečnostní upozornění

E-mailem nikdy nevyžadujeme důvěrné informace, např. číslo platební karty, heslo nebo PIN, ani neposíláme odkazy na internetové stránky, kde jsou tyto údaje požadovány.

Odesílatel

Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46