

DEFINICE POJMŮ

Energie = komodity, které uživatel odebírá, přičemž platí, že se jedná obvykle o elektřinu a/ nebo plyn.

Správce = právnická osoba podnikající v oblasti zprostředkování obchodu a služeb, a to především dodávek energie. Správce spravuje odběrná místa, vybírá dodavatele energií, jedná s dodavateli energií, případně zprostředkovateli energií a vyvíjí další související činnosti.

Zákazník = koncový zákazník (spotřebitel), který má zájem o správu odběrného místa, případně snížení nákladů na dodávky energií.

Dodavatel = subjekt obchodující s energií. Je zodpovědný za dodání energií koncovému zákazníkovi na základě Smlouvy o dodávce energií, resp. Sdružené smlouvy o dodávce energie.

Dominantní dodavatel = dodavatel, který dodává zákazníkům energie, ale zároveň se na daném území stará o distribuční síť.

Vybraný dodavatel = dodavatel, který nabídne nejvýhodnější cenu za jednotku MWh bez všech ostatních poplatků včetně stálých platů.

Zprostředkovatel = subjekt, který zajišťuje Energetickou soutěž a je k tomu dle zákona oprávněn

Energetická soutěž = je poptávka nákupu nejnižší ceny energií za předmětné období od jednotlivých Dodavatelů prostřednictvím správce nebo jím zvoleného zprostředkovatele. Vybraným dodavatelem se stává oslovený Dodavatel, který nabídne nejnižší cenu předmětných komodit.

Standardní ceník = zveřejněný ceník, který je určený pro odběratele (domácnosti) na období s min. platností 1 roku a neobsahuje kombinaci několika produktů/produktových řad, nebo ceník, který je určen pro nové zákazníky (domácnosti).

Výše záloh = požadování výše a frekvence plateb za Energie.

Osobní údaje Zákazníka = zejména jméno, příjmení, případně titul, datum narození, adresa bydliště, kontaktní údaje (tel. kontakt, e-mailová adresa), jakož i údaje o dodávkách energií, které zákazník odebírá (výše spotřeby, cena za komoditu, doba trvání smlouvy a další). Zpracování osobních údajů = shromažďování, uchovávání a zveřejňování veškerých osobních údajů, které Zákazník předal Správci.

Plnění Správy = poskytování služeb Zákazníkovi, zejména uspořádání Energetické soutěže, uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem a zastupování Zákazníka při jednání s dodavateli nebo zprostředkovateli na základě dohody o zastupování, přepis odběrných míst na třetí osoby, podávání výpovědí a odstoupení jiných smluv vázaných k odběrným místům, a to s dodavateli i zprostředkovateli a další.

Poskytnutí osobních údajů třetím stranám = Správce může pověřit zpracováním osobních údajů další zpracovatele v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen “GDPR”), směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/680 ze dne 27. dubna 2016 a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “ZZOÚ”) a Zákazník podpisem Registrace souhlasí s možností předání osobních údajů jinému správci.

Poučení o právech = poučení o právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů zákazníka, a to v intencích čl. 13, 15-22 a 34 GDPR, a dále skutečnosti, že je poskytnutí údajů ze strany Zákazníka dobrovolné, o právu na přístup k osobním údajům a na změnu osobních údajů, o právu na přístup k informacím o zpracování poskytnutých údajů, o právu požádat Správce o vysvětlení a odstranění závadného stavu, v případě, že se Zákazník domnívá, že jsou jeho údaje zpracovávány v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.

Způsob zpracování údajů = zpracování údajů manuálně, automatizovaně vedené a chráněné databázi, osobní údaje Zákazníka mohou být zpřístupněny či sdělovány třetím osobám, zejm. smluvním partnerům Správce a jiným osobám z důvodu plnění smlouvy a povinností Správce na základě registrace.

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

Obchodní společnost Správa Odběrných Míst s.r.o. (dále jen „Správce“) poskytuje zájemci o uzavření rámcové smlouvy o poskytování služeb - správy odběrných míst (dále jen „Registrace“), který je spotřebitelem v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, v platném znění (díle jen „Občanský zákoník“), v tomto dokumentu informace obsažené v ustanoveních § 1811 a § 1820 Občanského zákoníku (dále také jen „Předsmluvní informace“).

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

I. Údaje o Správci Správcem

je obchodní společnost Správa odběrných míst, s.r.o. Školská 689/20, Praha-Nové Město 110 00 IČ: 09003479 DIČ: CZ09003479 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp.zn. C 329021, email: , tel.:

II. Informace o Registraci, charakteristika poskytované služby

1. Předmětem správy odběrného místa a poskytovanou službou je závazek Správce spravovat veškeré záležitosti týkající se odběrného místa, zejména oslovení osob za účelem uspořádání energetické soutěže, výběru dodavatele energií a další. Energetická soutěž bude probíhat formou aukce nebo poptávkou jednotlivých dodavatelů. Aukce může být individuální nebo hromadná. Za účelem uspořádání energetické soutěže může být oslovena třetí osoba - zprostředkovatel.

2. Cílem správy odběrného místa je postupovat ve prospěch Zákazníka a dle jeho potřeb a požadavků. Účelem je mimo jiné dosažení výhodné nabídky komoditní složky obchodní ceny energií za jednotku MWh bez všech ostatních poplatků včetně stálých platů.

3. Zákazníkovi vzniká povinnost uzavřít smlouvu na dodávku energií, je-li energetickou soutěží dosaženo ceny nižší, než je Standardní ceník dominantního dodavatele na daném distribučním území. Smlouva s vybraným dodavatelem bude uzavřena na období 2, 3, 4 nebo 5 let, popřípadě dle podmínek vybraného Dodavatele.

4. Předmětem Správy a poskytovanou službou je dále závazek Správce uspořádat pro Zákazníka opakovanou Energetickou soutěž, před koncem účinnosti smlouvy s předchozím dodavatelem energií a zajistit tak plynulé dodávky energií do odběrného místa.

5. V případě uspořádání opakované Energetické soutěže vzniká Zákazníkovi povinnost uzavřít smlouvu s vybraným dodavatelem za předpokladu, že bude Energetickou soutěží dosaženo ceny nižší, než je Standardní ceník dominantního dodavatele na daném distribučním území. Smlouva s vybraným dodavatelem je rovněž uzavřena na období 2, 3, 4 nebo 5 let, popřípadě dle podmínek vybraného Dodavatele.

6. Zákazník uzavřením Smlouvy výslovně žádá Správce, aby s plněním svých povinností začal bezprostředně po jejím uzavření, tedy před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení. Udělením tohoto souhlasu není dotčeno právo Zákazníka na odstoupení od Správy v zákonné lhůtě 14 dní.

7. Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění. Pro uzavření Registrace i komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

III. Cena poskytované služby a další náklady spojené s poskytovanou službou

1. Zákazníkovi nevznikají žádné náklady v souvislosti se správou odběrných míst prováděnou Správcem. Správa je poskytována Zákazníkovi bezplatně.

IV. Doba trvání a ukončení Správy

1. Registrace odběrného místa je sjednána na dobu určitou v délce trvání tří let s automatickým prodloužením v případě, že Zákazník nesdělí písemně nejméně jeden měsíc před koncem registrace Správci, že nemá zájem pokračovat v závazkovém vztahu. Zákazník je oprávněn odvolat udělený příkaz ve smyslu ust. § 2443 z č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, ale nahradí náklady Správci, které do té doby měl, a škodu, kterou utrpěl.

V. Zvláštní ustanovení o právu na odstoupení od smlouvy

1. Byla-li Správa uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Správce, je Zákazník oprávněn od této Smlouvy (Správy) odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření.

2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy je Zákazník povinen právo uplatnit v uvedené lhůtě u Správce.

3. Lhůta je zachována i v případě, že zákazník odešle odstoupení Správci nejpozději poslední den lhůty pro odstoupení od smlouvy.

4. Odstoupením od smlouvy se smlouva ruší od počátku. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy je k dispozici Zákazníkovi i na webových stránkách Správce www.spravaodbernychmist.cz. Správce akceptuje rovněž jakékoliv jiné podání učiněné Zákazníkem, které svým obsahem odpovídá odstoupení od smlouvy.

5. V případě odstoupení od smlouvy nevzniká Zákazníkovi povinnost hradit žádné platby, a to ani v případě, kdy Správce již začal na přání Zákazníka (viz. Čl.I. odst. 6 Předsmluvních informací s poskytováním služeb dle Smlouvy.

6. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky na smluvní pokuty a náhradu škody, pokud tyto nároky vznikly Správci v době trvání smlouvy.

VI. Údaje o právech vznikajících z vadného plnění ze smluv o dodávkách elektrické energie a/ nebo zemního plynu

1.Nároky z vadného plnění vyplývajícího ze smlouvy o dodávce energií uplatňuje Zákazník přímo u Dodavatele energií, a to podle podmínek stanovených jednotlivými Dodavateli. Správce poskytne Zákazníkovi veškerou potřebnou součinnost pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady.

2.Zákazník je oprávněn uplatnit právo vznikající z vadného plnění u Správce v záruční době, která činí 24 měsíců. Zákazník je povinen nárok uplatnit u správce bezodkladně po té, co se o něm dozvěděl. Správce je povinen vyřídit reklamaci ve lhůtě 30 dní od uplatnění reklamace Zákazníkem.

3. Zákazníkovi vznikne nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč v případě, že cena vybraného dodavatele vzešlého z energetické soutěže nebude nižší než jednotková cena oproti Standardnímu ceníku dominantního dodavatele na daném distribučním území, zveřejněnému v době realizace nové Energetické soutěže na jeho internetových stránkách.

4. Zákazník je povinen vytknout vady bez zbytečného odkladu.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č.634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). V případě sporu mezi Zákazníkem a Správcem vyplývajícím ze Správy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového spotřebitelského sporu k ČOI, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha. Email adr@coi.cz, web www.adr.coi.cz . Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení vyplývajících z Registrace.

Tyto předsmluvní informace byly předány Zákazníkovi v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy (Správy). Tyto předsmluvní informace jsou platné a účinné ode dne 1.1. 2021. Vůči Zákazníkovi jsou tyto předsmluvní informace účinné ode dne, kdy mu byly předány. Zákazník podpisem Správy prohlašuje, že byl seznámen s obsahem těchto předsmluvních informací, že mu byly náležitě vysvětleny a zcela jim porozuměl a že mu bylo poskytnuto náležité poučení o všech jeho právech a povinnostech vyplývajících ze Správy.