Václav Hrabánek

Opravy a renovace s.r.o.

Za Úžlabinou 23

47125 Jablonné v Podještědí

Ing. Julie Karasová

Hopstudio s.r.o.

IČ 32659845

Tel.č. 420 485352111

**Uplatnění reklamace**

Vážený pane Hrabánku,

Reklamuji provedení renovačních prácí, objednaných firmou Hopstudio s.r.o. - objednávkou č. 68/2020, jejíž kopie je přiložená v příloze emailu.

Dne 10.3.2021 pracovníci Vaší firmy dokončili renovační práce v prostoru dětského zábavního centra – umístěním posledních dekorací a sedacího nábytku.

S provedením zakázky ale nebylo provedeno zcela dle požadavků daných výše zmíněnou objednávkou. Protože židličky u stolků jsou nízké, tak se v těchto židličkách může pohodlně usadit jen malé dítě. Od 12.3.2021 , kdy byl zrenovovaný úsek zpřístupněn veřejnosti, mně bylo zasláno již několik stížností na nevhodnou výšku židliček.

Žádám o výmenu umístěných židliček za židličky se sedákem ve výšce 50 cm. Věřím, že reklamace bude vyřízena co nejdříve tak, aby při návštěvě zábavního centra byly spokojeny nejen děti, ale i jejich doprovod.

S pozdravem

Ing. Julie Karasová

jednatelka Hopstudio s.r.o.